

2º. SIMPOSIO DE GESTAO HOSPITALAR de Mato Grosso

Bernardete Weber

Superintendente de Qualidade e Responsabilidade Social

Impacto da Acreditação e Certificações na gestão de pessoas - HCor

Bernardete Weber

Superintendente de Qualidade e Responsabilidade Social

O HCor

O HCor - Hospital do Coração é uma instituição filantrópica, que se tornou um dos principais centros de referência da América Latina.

Reconhecido nacional e internacionalmente em Cardiologia e em diversas especialidades, é considerado pelo Ministério da Saúde como um dos hospitais de excelência do Brasil a serviço do SUS.



Complexo HCOR



Os Ciclos da Acreditação

Melhoria Contínua

Certificações

1º Ciclo

2º Ciclo

3º Ciclo

4º Ciclo

5º Ciclo

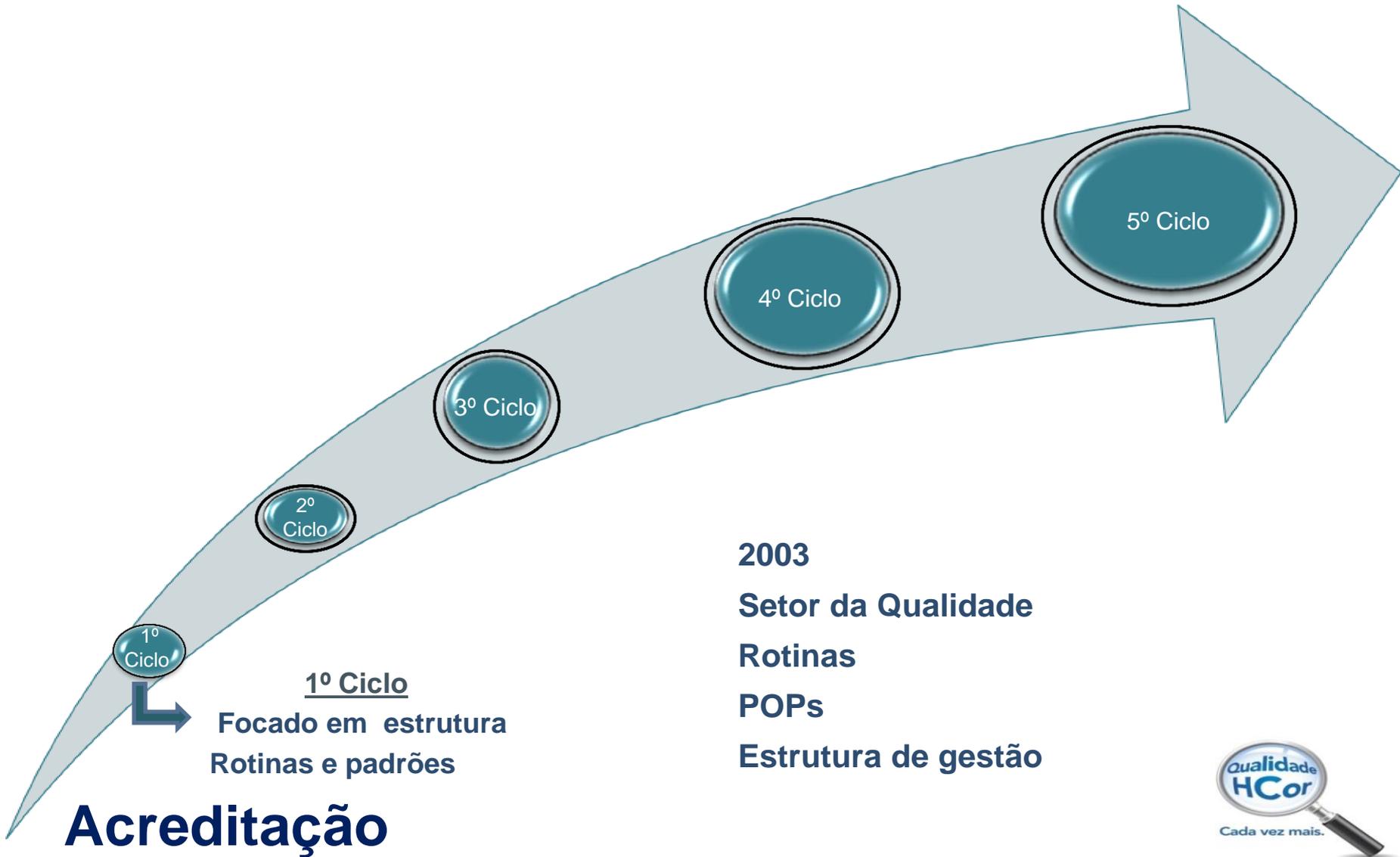
Acreditação

● 2003- 2017



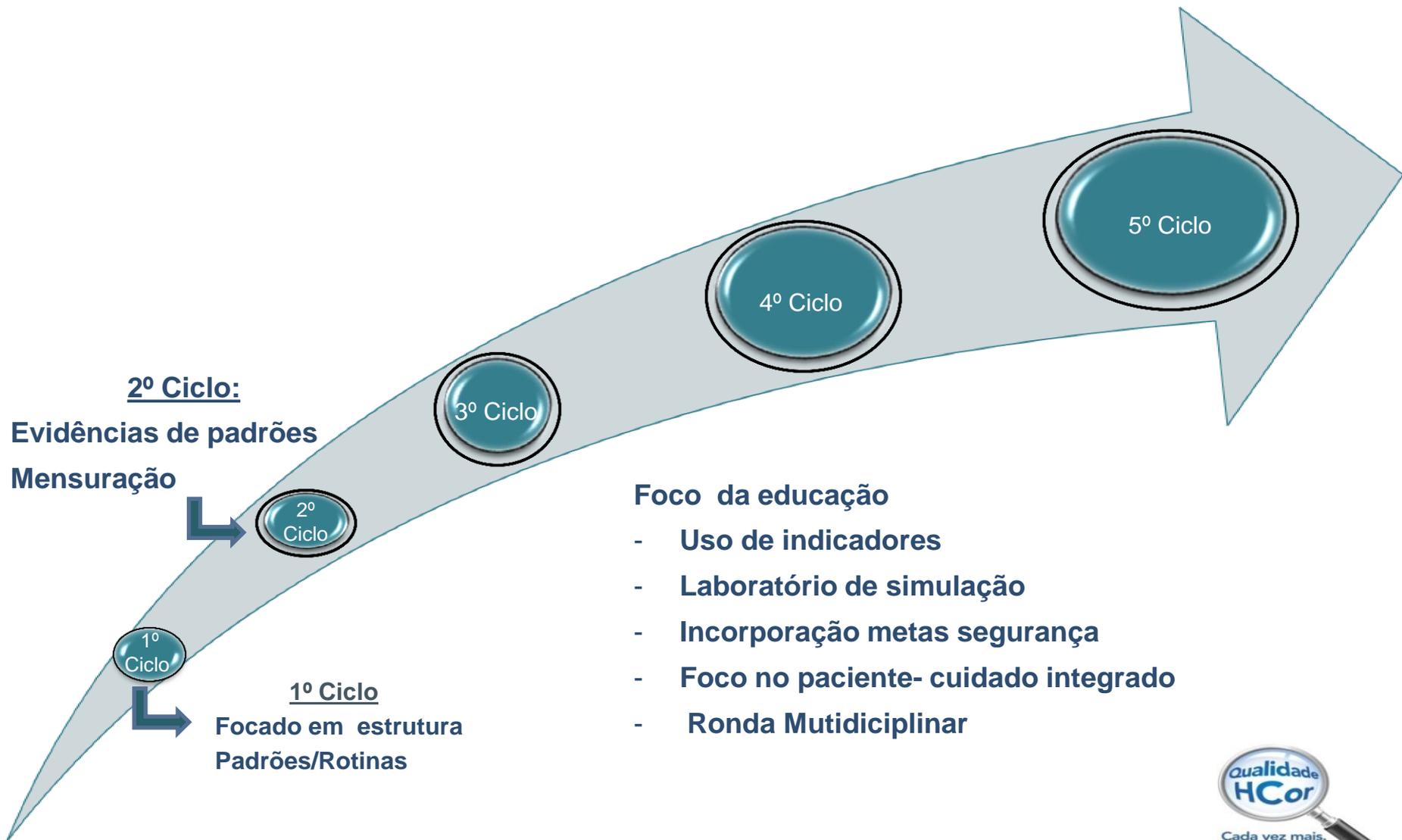
Os Ciclos da Acreditação

Melhoria Contínua



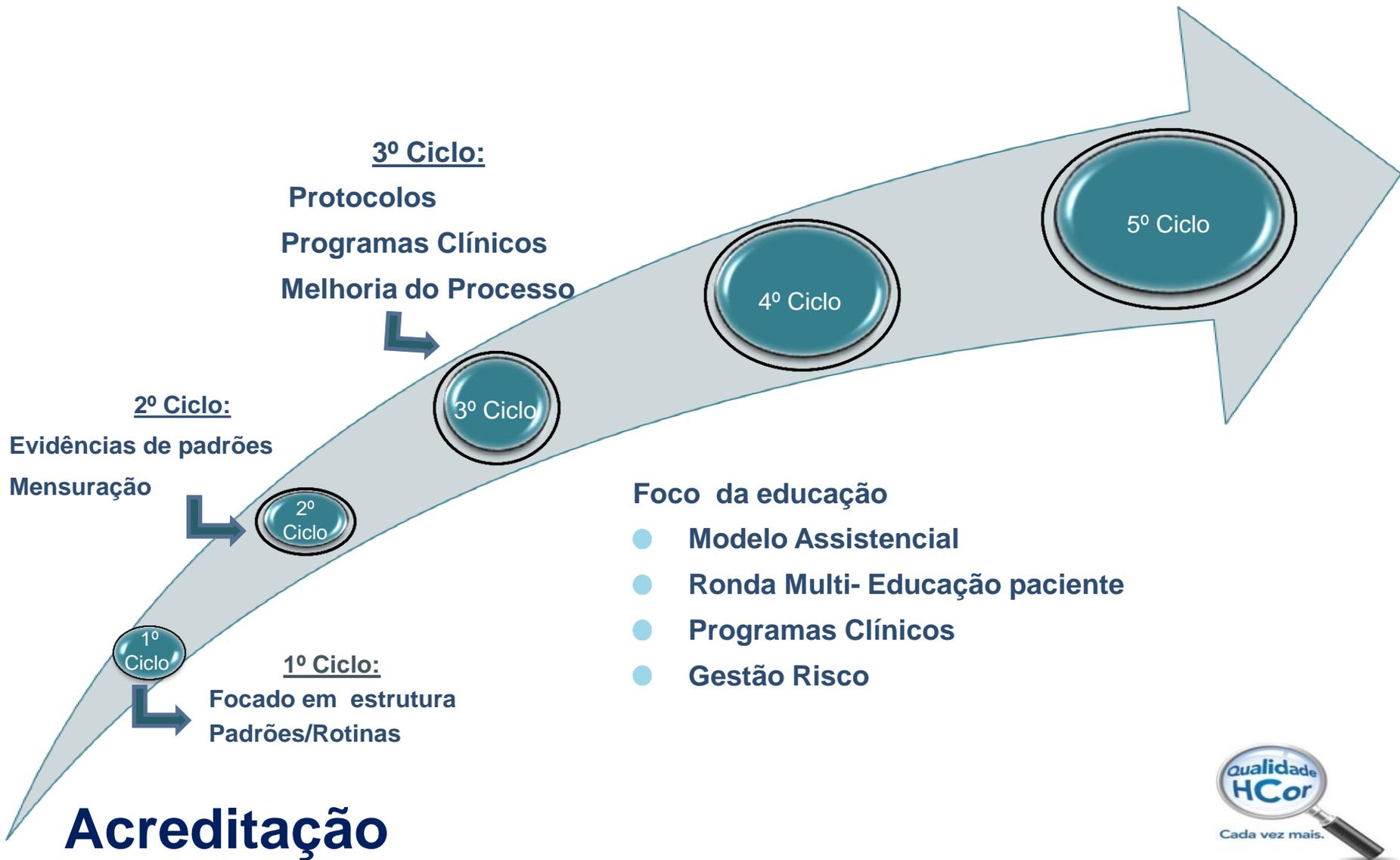
Os Ciclos da Acreditação

Melhoria Contínua



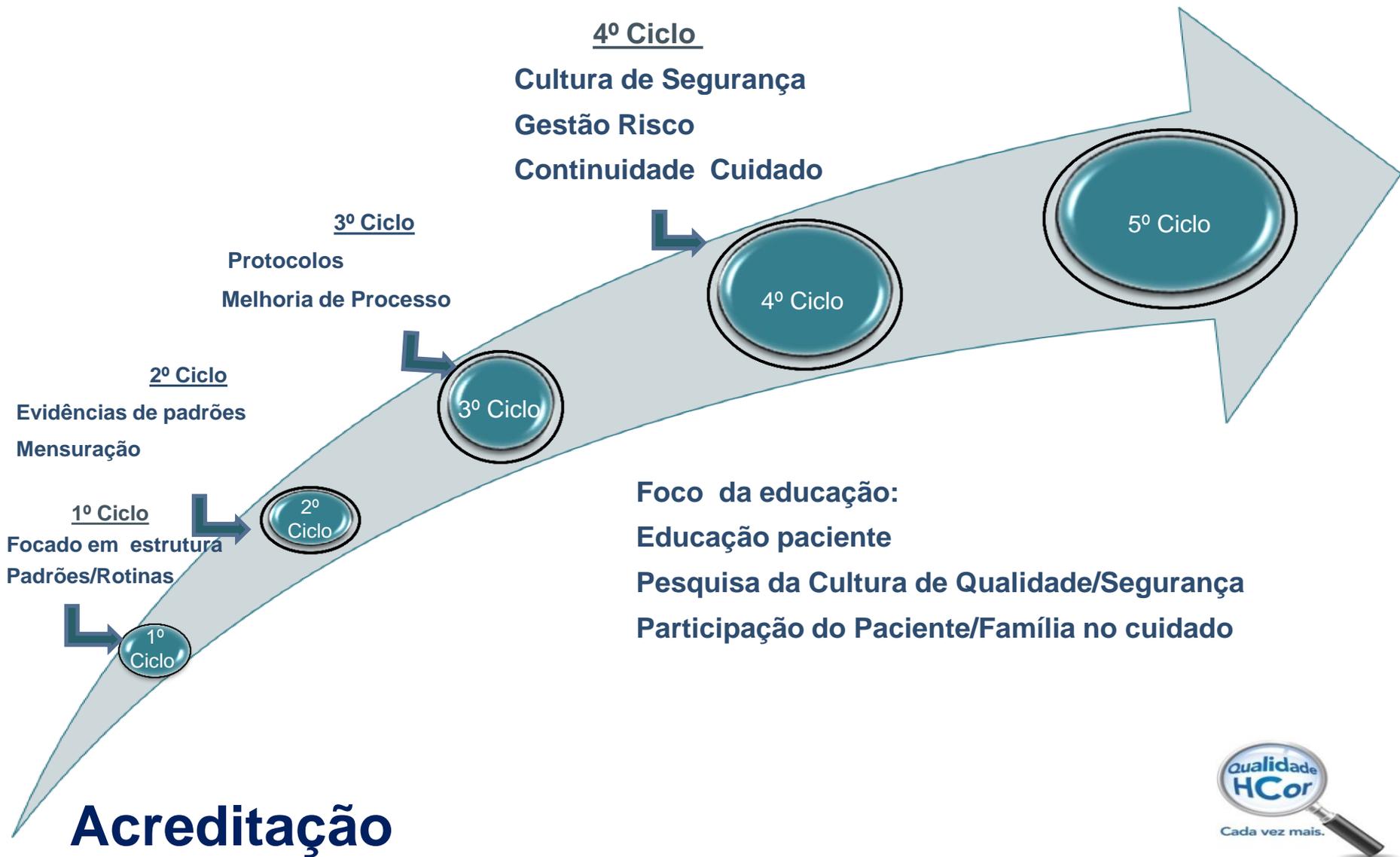
Os Ciclos da Acreditação

Melhoria Contínua

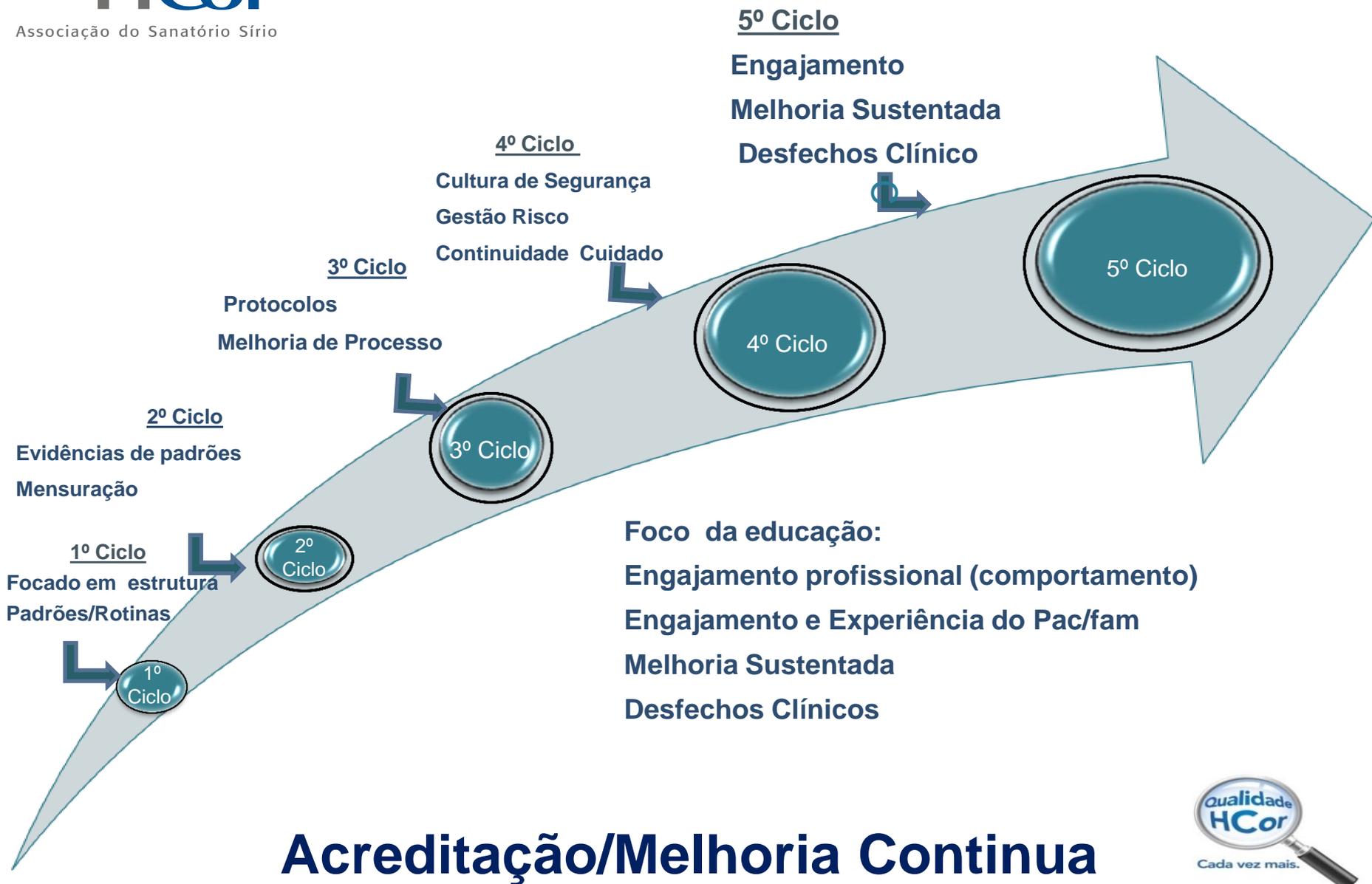


Os Ciclos da Acreditação

Melhoria Contínua

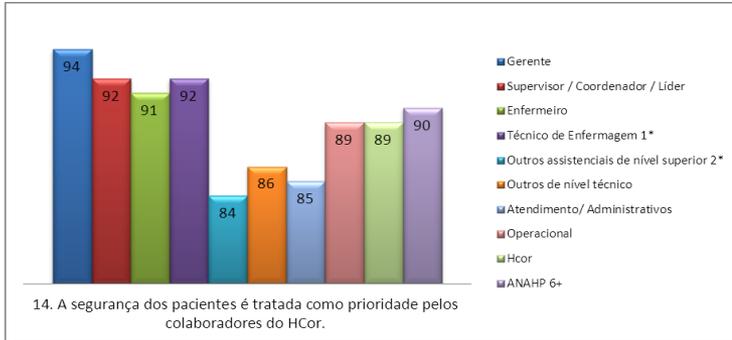


Os Ciclos da Acreditação



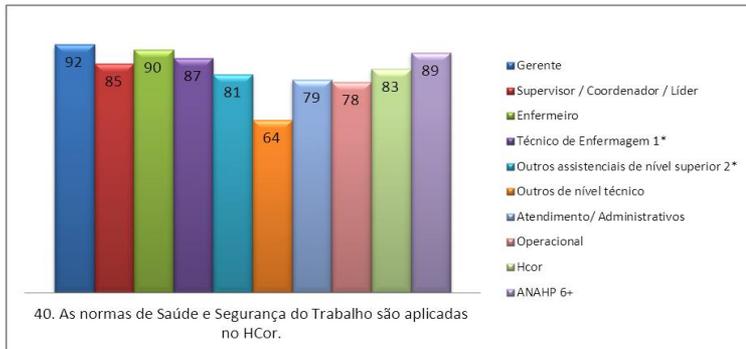
Acreditação/Melhoria Continua

Principais Resultados da Pesquisa de Cultura de Segurança – 2016

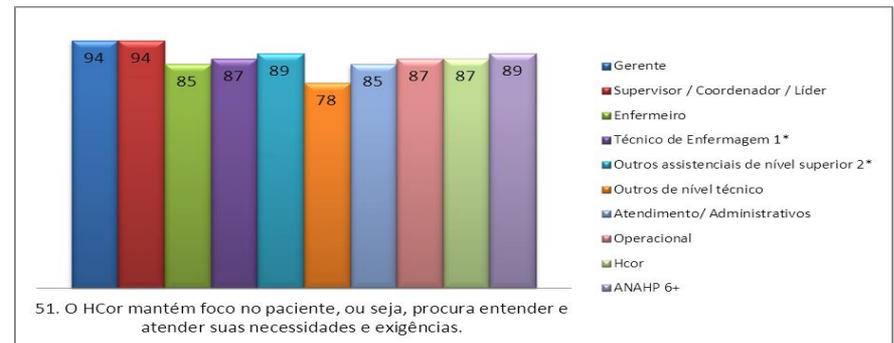


● Prioridade em segurança

● Lugar seguro



● Normas são aplicadas

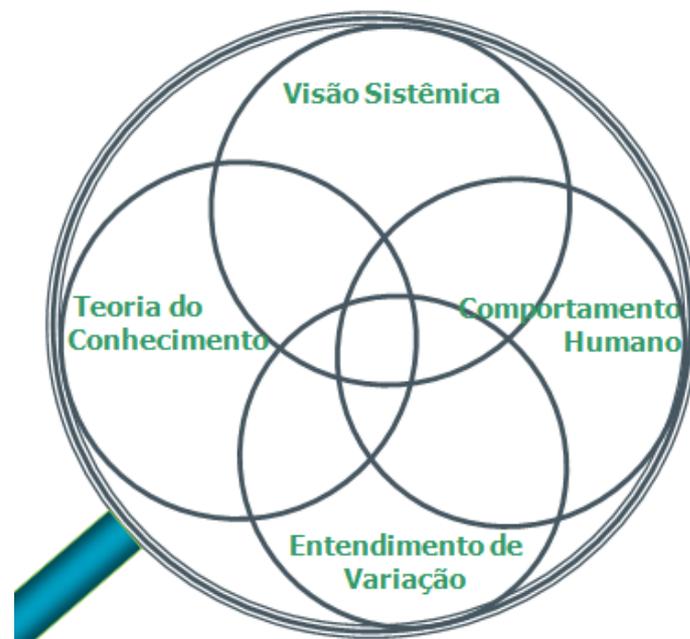


● Foco no pacientes

DIMINUIÇÃO na Rotatividade Acumulada:
2012 (19,73%);
2016 (10,67%).

Em 2015 na Pesquisa de Clima 90% concordaram que a “segurança dos pacientes é tratada como prioridade pelos colaboradores do HCor”.

Ações relevantes
Organização Assistencial
Desenvolvimento de lideracas
Times de especialistas
Metodologias educativas



O projeto de melhoria - HCOR

Com o apoio do IHI ,como alcançar e sustentar melhoria.

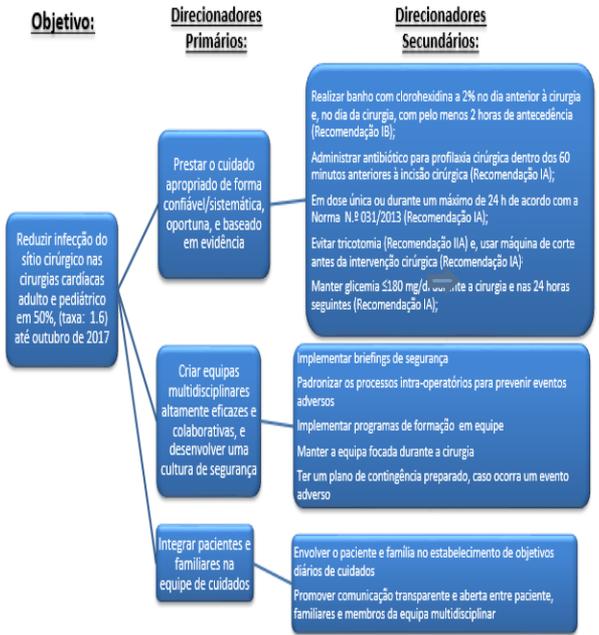
Causa e Efeito Problemas/Passado



Afinidades (Soluções/Futuro)

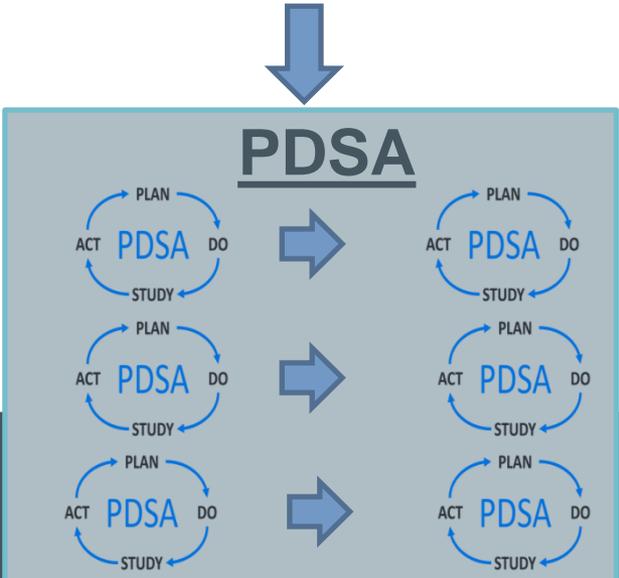


Diagrama Direcionador



Pacote de Mudanças

- Administrar antibiótico para profilaxia cirúrgica (Recomendação IA) e
 - Em dose única ou durante um máximo de 24 h de acordo com a Norma N.º 031/2013 "Profilaxia Antibiótica Cirúrgica" (Recomendação IA);
- Verificar se o antibiótico profilático foi prescrito de acordo com a diretriz do hospital
 - Assegurar que o antibiótico foi administrado no prazo de 60 minutos antes da incisão
 - Designar a pessoa responsável pela administração do antibiótico profilático pré-operatório (a enfermeira ou Anestesiologistas?)
 - Criar um protocolo para administrar o antibiótico em tempo hábil: padronizar a administração de antibióticos profiláticos para que ocorram no prazo de 60 minutos antes da incisão (pode ser benéfico acoplar este processo com as atividades habitualmente desempenhadas)
 - Padronizar o processo de administração do antibiótico para garantir o acesso facilitado na área apropriada
 - Utilizar uma checklist ou um lembrete visual para alertar que o antibiótico deve ser administrado
 - Informar/alertar os profissionais da equipe multidisciplinar para a importância e racionalidade da administração oportuna de antibióticos
 - Envolver os farmacêuticos para garantir que o momento, a seleção e a duração da antibioticoterapia sejam mantidos
 - Certificar que a nova dose é dada no momento adequado (por exemplo, depois de 3 horas para antibióticos de meia-vida curta como cefalosporina)
 - Considerar a administração de antibióticos com base no peso quando apropriado do paciente
 - Melhorar o rastreio de alergia a antibióticos beta-lactâmicos para eliminar falsos positivos
 - Documentar sistematicamente a administração de antibióticos em todos os registros dos pacientes
 - Criar um processo de suspensão automática de antibiótico profilático após 24 horas
 - Envolver todos os elementos que participam no processo de prescrição de antibiótico profilático para que o mesmo seja suspenso após 24 horas da cirurgia



Abordagem do Programa de Melhoria na Prática - HCor

Focado em Pessoas



Cultura

Sistema que aprende

‘Todo sistema é perfeitamente
desenhado para obter os
resultados que obtém’

Paul Batalden